



FUNDACIÓN

**MATERNITY**

una apuesta por la mujer y la maternidad

## POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de la **Fundación Maternity** se basa en satisfacer las necesidades de las mujeres embarazadas y lactantes en situación de vulnerabilidad, así como en dar respuesta a sus expectativas. Este es el objetivo fundamental de todas nuestras acciones, alcanzando y manteniendo altos estándares de calidad en la prestación de nuestros servicios y en el acompañamiento integral que ofrecemos.

En el desarrollo de nuestras acciones tenemos como guía fundamental la **misión de nuestra entidad**, que es **apoyar a mujeres embarazadas y madres con hijos lactantes en riesgo de exclusión social, promoviendo su bienestar, autonomía y el desarrollo integral de ellas y de sus familias.**

Para lograrlo, adoptamos los siguientes compromisos:

- **Acompañar a cada mujer desde una visión integral**, atendiendo no solo sus necesidades materiales, sino también emocionales, sociales y formativas, con el objetivo de favorecer su autonomía y su inclusión social.
- **Compromiso y transparencia** con las mujeres participantes y sus hijos, esforzándonos en conocer y responder a sus necesidades y expectativas de manera digna y responsable.
- **Potenciar la comunicación interna** mediante canales fluidos y bidireccionales, que fortalezcan la coordinación y eficacia de todo el equipo humano de la Fundación.
- **Establecer equipos multidisciplinares de acompañamiento**, que permitan una atención global, cercana y especializada.
- **Favorecer el desarrollo personal y profesional** de nuestras trabajadoras y voluntariado, fomentando su formación y motivación.
- **Impulsar la mejora continua** de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, basándonos en el análisis de información y resultados, para incrementar el impacto y la calidad de nuestros servicios.

La gestión de la calidad de la **Fundación Maternity** se apoya en estos compromisos y en el cumplimiento de los requisitos de la norma **ISO 9001:2015**. De este modo, el Sistema de Gestión de Calidad constituye un marco de referencia para establecer objetivos estratégicos y planes de acción que deben aplicarse en todos los niveles de la organización.

El **Equipo Directivo de la Fundación Maternity** se compromete al cumplimiento de todos los requisitos aplicables, así como a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad. Asimismo, aprueba y respalda el contenido íntegro de esta declaración, exigiendo el compromiso e implicación de todas las personas que forman parte de la organización, para garantizar la correcta implantación y el perfeccionamiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad.

Además, se compromete a difundir el presente documento a todo el personal de la Fundación.

639 038 477

[www.fundacionmaternity.org](http://www.fundacionmaternity.org)